

远程考评系统操作手册

一、准备工作

考生需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

面试网址：<https://c.yj.live/247383>

1.1 设备准备

具备摄像头、麦克风、扬声器的台式机或笔记本电脑一台，操作系统为 Microsoft Windows 7 SP1 及以上或 macOS 10.15 及以上，屏幕可用分辨率至少 1200×600；良好的网络环境，打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频，装有谷歌浏览器（版本 75 及其以上），可以访问此链接下载最新版谷歌浏览器：

<https://www.google.cn/chrome>。

一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网。

注意事项:

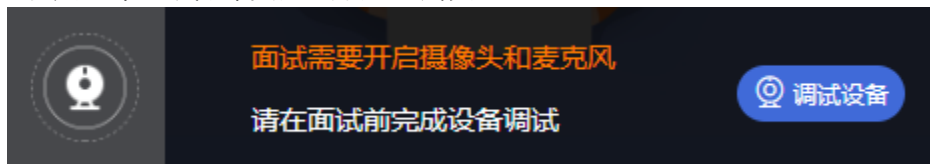
- 1) 面试时，摄像头需要能够拍摄到考生本人，需要确保前置摄像头可用。
- 2) 尽可能不要使用蓝牙耳机，推荐使用有线耳机。如果使用蓝牙耳机参加面试，需要确保蓝牙耳机电量充足，连接稳定。
- 3) 请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。
- 4) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过 100%。
- 5) 如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风 和/或 摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风 和 扬声器可用，并在面试前完成设备调试。

1.2 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

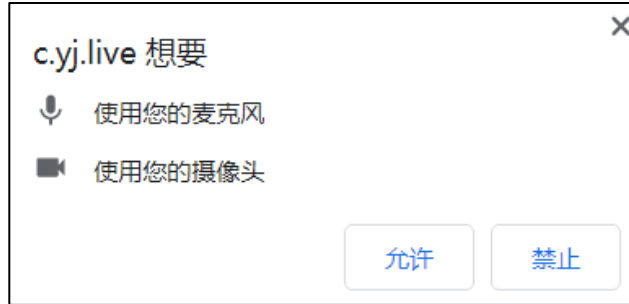
1.2.1 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。

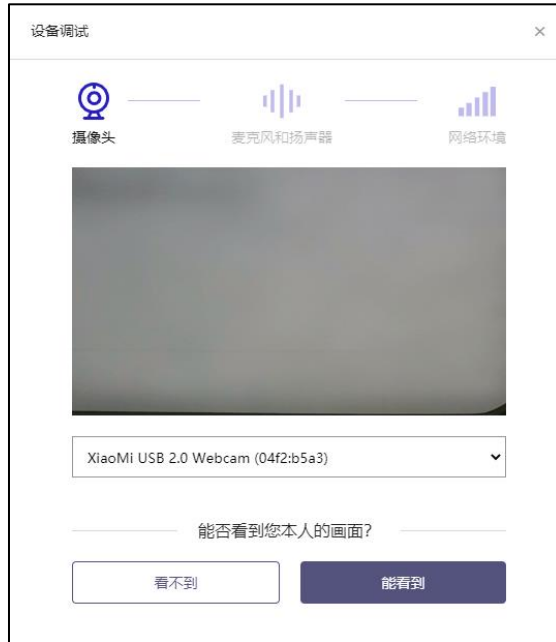


注意事项:

在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。在弹出的授权框中点击“允许”按钮。

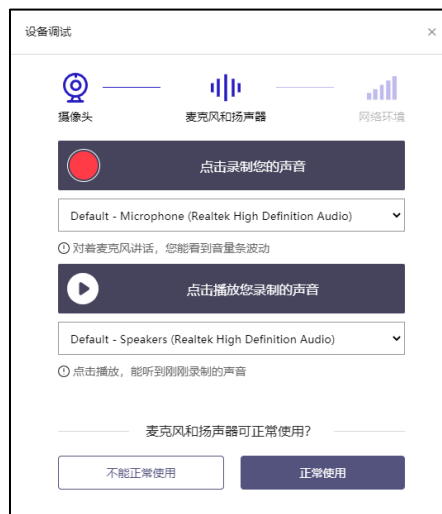


在摄像头和麦克风允许访问后，可以看到视频画面，如下图所示。



能看到实时画面，摄像头已可以正常使用。如无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。**注意事项**：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

1.2.2 调试麦克风和扬声器



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

- 1) 录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。
- 2) 回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

1.2.3 检测网络环境



网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

注意事项：面试过程中确保网络环境稳定，保持调试环境与正式面试时的环境一致。建议使用有线网络或稳定的无线网络，并准备 4G 热点作为备用网络。不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

二、面试当天

2.1 准备工作

面试当天，考生需要在签到前准备好以下材料：调试好的台式机或笔记本电脑，中国居民身份证。**注意事项：**如果使用笔记本电脑，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。

2.2 面试流程



2.2.1 登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，面试地址由学校招生办公室在面试前告知。



考生选择“居民身份证”类别，输入本人身份证号进行登录。

2.2.2 确认信息

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，点击“错误”按钮，并尽快联系招生办公室。

2.2.3 进入面试

考生在信息确认后，在“我的面试”列表点击学校发布的面试进入面试。

我的面试

艺术类测试1

面试时间: 2021-01-07 15:13 ~ 15:30

[进入面试](#)

面试需要开启摄像头和麦克风, 请确保设备可用。
建议在面试前完成摄像头和麦克风的调试工作。

[调试设备](#)

2.2.4 完成面试前任务

艺术类测试1 返回面试列表

✓	设备调试	已调试 15:07:56
✓	确认事项	已确认 15:08:04
✓	查看须知	已阅读 15:08:09
✓	签署承诺	已承诺 15:08:16
✓	面试签到	已签到 15:09:49
✓	等待面试	已开启摄像头 15:12:34
7	进入面试 面试已开始, 请进入面试。	重新进入
8	面试结束	

进入面试后, 考生需要完成设备调试等任务 (见上图):

确认事项

本次面试将需要使用副视角



提示：面试开始前，需要开启副视角，请根据页面提示内容，开启二维码

我已确认

确认事项，查看开启副视角相关要求说明并确认（见上图）；

查看须知，认真阅读面试须知，完成点击“我已认真阅读”按钮；

签署承诺，认真阅读考生承诺，完成点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮；

面试签到，需要在规定的时间内完成实名签到，点击“立即签到”按钮。

注意事项：如果考生未能在规定的时间内完成签到，将无法参加本次面试。实名签到需要进行人脸核验，考生如果首次进入面试系统，在人脸核验时需要上传本人证件并做实人认证。实名认证分为四个步骤，如下图所示：

1) 使用本人手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”扫描页面中显示的二维码。



2) 扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，全部上传后点击“下一步”按钮。

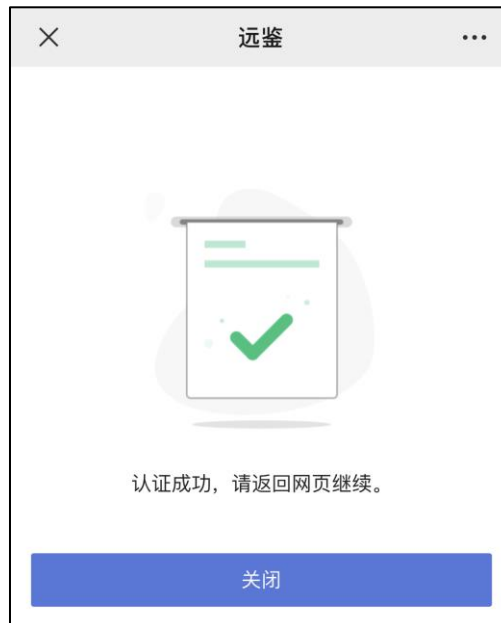


3) 完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



注意事项：某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时，可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

4) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。



等候面试，开启副视角，人脸识别后，考生需要等待。请考生根据页面提示信息确定本次面试的最终面试时间。根据提示开启副视角，按要求摆放好副视角的拍摄机位。



首先，点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。使用手机扫描界面中的二维码。（苹果手机使用系统中自带的“相机”应用扫描，安卓手机使用微信 7.0（及以上）的“扫一扫”功能扫描）



其次，扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，按照页面上的说明设置。①首先点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦

克风，请务必选择允许使用。②确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。



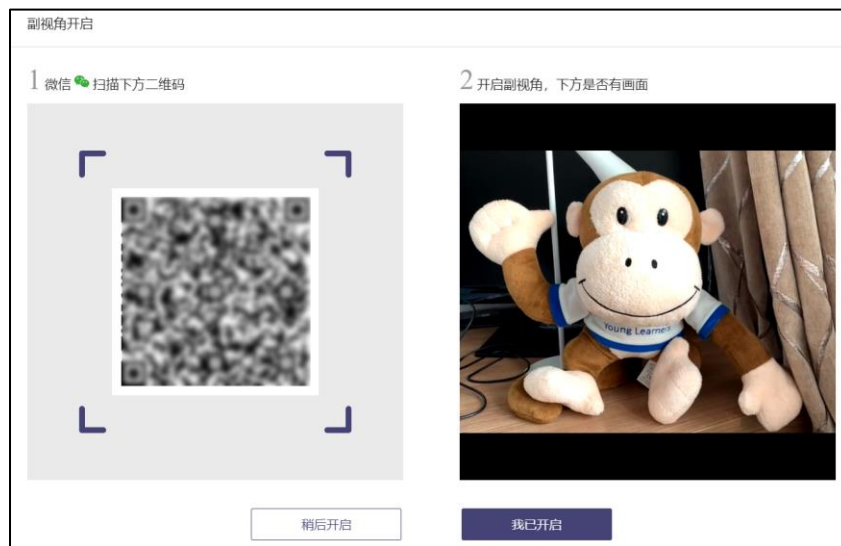
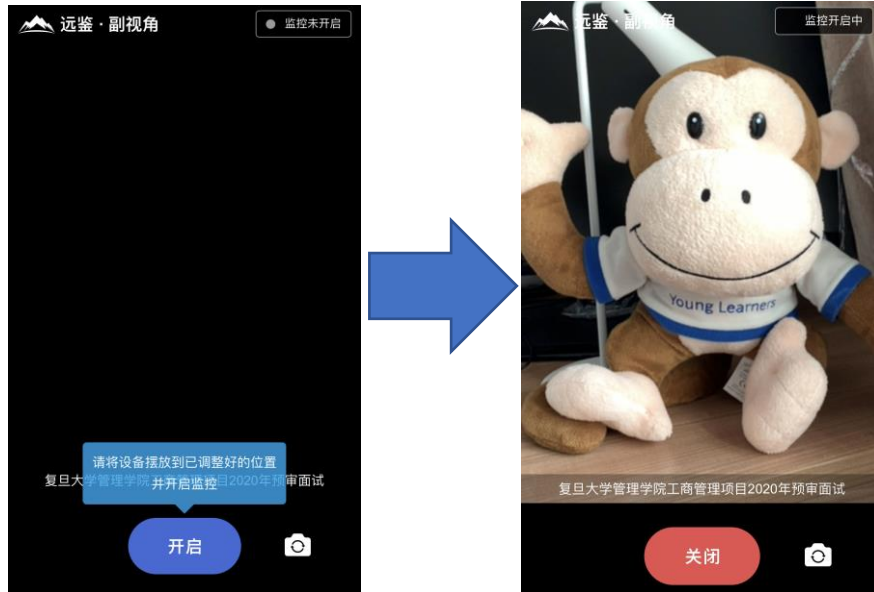
注意事项：通常情况下，在面试过程中考生不应当使用该手机。同时，手机应当按如下图所示参考摆放，确保副视角能够拍摄到考生和面试画面。

摆放在侧后位拍摄到全身



- 1) 完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮，如询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，选择允许使用。
- 2) 在新打开的页面中，点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。

- 3) 开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。
- 4) 可以在电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



注意事项：在面试过程中，如果需要重新开启副视角，不需要退出面试时间。在面试间的底



部操作栏中有副视角按钮（副视角），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

2.2.5 进行面试

考生根据系统分配时间，提前 3~5 分钟点击“进入面试”按钮。**注意事项：**在进入面试间前，请注意仪容仪表，并保持安静。在进入面试间后，如果面试官也已进入，那么面试就可以开始；如果面试官还未进入，请耐心等待。

2.2.6 结束面试

面试结束，面试官会主动结束本次面试。结束后，考生将自动退出面试间。



此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。

我的面试

复旦大学管理学院工商管理项目2020年预审面试

签到时间：2020-05-18 08:00~09:00

面试结束

2.3 咨询电话

技术咨询：13917567453 冯老师

报考咨询：010-82303135 北语招生办

三、常见问题

1、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机 或 笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见 1.1 节。

3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

5、网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

- 1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。**重要说明**：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。
- 2) 确定是否在学校等公共网络环境。部分学校网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。

6、摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

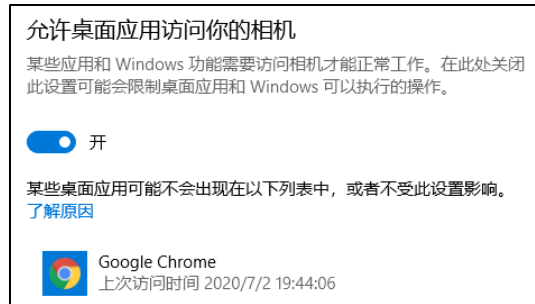
- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



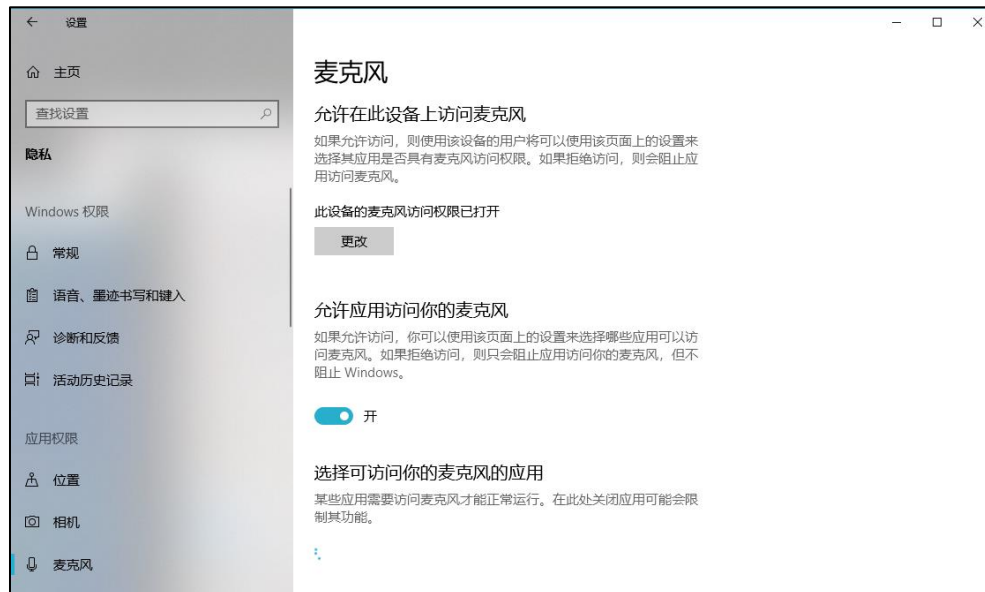
2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。